

Condizioni generali di vendita – PACCHETTO “PIRELLI TRACK DAY”

Ultimo aggiornamento: 05/02/2025

Data di pubblicazione sul sito e di entrata in vigore: 14/02/2025

1. Oggetto

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito anche le “**Condizioni**”) si applicano all’acquisto, da parte di utenti qualificabili come “**Consumatori**” e come “**Professionisti**” ai sensi del successivo articolo 1.2., attraverso il sito <https://mototrackdays.pirelli.com/it-it/homepage> (di seguito il “**Sito**”) di uno o più pacchetti denominati “PIRELLI Track Day” (di seguito definiti per brevità il “**Pacchetto Track Day**” o i “**Pacchetti Track Day**”), che daranno diritto all’Acquirente (come in seguito definito) di partecipare, presso circuiti siti sul territorio italiano (di seguito il “**Circuito**” o i “**Circuiti**”), ad una giornata di guida con il proprio motoveicolo (di seguito il “**Track Day**”) che abbia le caratteristiche indicate sul regolamento del Track Day.

Le date disponibili per la fruizione dei Pacchetti Track Day e le descrizioni degli stessi sono pubblicate sul Sito.

1.2. Ciascun Pacchetto Track Day è venduto da Pirelli Tyre S.p.A., con sede legale in Milano, Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 - Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi n. 07211330159, R.E.A. Milano 1147607, Società con Socio Unico soggetta a direzione e coordinamento di Pirelli & C. S.p.A. (di seguito “**PIRELLI**”).

Gli acquisti dei Pacchetti Track Day eseguiti sul Sito vedranno come parti, da un lato, PIRELLI quale venditore (di seguito anche il “**Venditore**”) e, dall’altro lato, la persona fisica che procede all’acquisto di Pacchetti Track Day per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (di seguito il “**Consumatore**”), oppure la persona fisica o la ditta individuale che procede all’acquisto di Pacchetti Track Day per finalità riferibili alla sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale (di seguito il “**Professionista**”), quali acquirenti (Consumatore e Professionista saranno di seguito singolarmente indicati anche “**Acquirente**” e congiuntamente “**Acquirenti**”). Venditore e Acquirente saranno di seguito congiuntamente indicati come le “**Parti**”.

Ai sensi delle presenti Condizioni, l’Acquirente è la persona fisica intestataria del Pacchetto Track Day, che sarà colui/colei che guiderà il motoveicolo - indicato in fase di registrazione/acquisto - in Circuito.

1.3. Qualsivoglia comunicazione dell’Acquirente, connessa e/o correlata all’acquisto dei Pacchetti Track Day - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l’acquisto e/o la consegna dei Pacchetti Track Day, etc. - dovrà essere inviata ai recapiti e secondo le modalità indicate sul Sito o all’indirizzo email trackdays@pirelli.com (di seguito il “**Servizio Clienti**”).

1.4. Ogni acquisto è regolato dalle Condizioni nella versione che risulterà pubblicata sul Sito al momento della trasmissione dell’ordine da parte dell’Acquirente, e in fase di registrazione.

1.5. Qualora una o più vendite siano eseguite nei confronti di un Professionista, troveranno applicazione le presenti Condizioni ma, in deroga a quanto previsto nelle stesse:

- a) al Professionista non saranno riconosciute altre eventuali tutele, qui previste in favore del Consumatore, che riflettono o sono conformi a previsioni inderogabili di legge;
- b) per le controversie tra Venditore e Professionista non troveranno applicazione gli articoli 12.2-12.4 delle presenti Condizioni, riferiti alle controversie tra Venditore e Consumatore.

1.6. Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, l'Acquirente accetta che la conferma delle informazioni relative all'ordine effettuato e le presenti Condizioni gli siano inviate via e-mail all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante la registrazione al Sito, ovvero durante il processo di acquisto.

1.7. Per poter acquistare uno o più Pacchetti Track Day, l'Acquirente deve possedere la maggiore età (18 anni) e la capacità di agire.

1.8. Sono ad esclusivo carico dell'Acquirente le eventuali spese per la connessione via Internet al Sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dall'Acquirente stesso.

2. Caratteristiche dei Pacchetti Track Day e Regole Importanti per l'accesso in pista

2.1. I Pacchetti Track Day sono venduti con le caratteristiche descritte sul Sito e secondo le Condizioni pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente, con l'esclusione di ogni altra condizione o termine.

2.2. Al Sito si può accedere da tutto il mondo. Tuttavia, i Pacchetti Track Day disponibili sul Sito sono acquistabili esclusivamente da parte di utenti che ne richiedano l'esecuzione in Italia.

2.3. La possibilità di accedere in pista a seguito dell'acquisto di un Pacchetto Track Day sarà consentita unicamente agli Acquirenti (i) che siano legittimi possessori del motoveicolo indicato in fase di registrazione/acquisto e che (ii) abbiano una patente di guida per la conduzione di motoveicoli almeno di categoria A1, in corso di validità e non soggetta a provvedimenti sospensivi o ad altre misure sanzionatorie. Non sarà consentito l'accesso in pista a soggetti diversi dagli Acquirenti, né a motoveicoli con caratteristiche diverse da quelle pubblicate sul regolamento del Track Day.

2.4. L'accesso in pista da parte di ciascun Acquirente è subordinato:

(i) all'accettazione e sottoscrizione, da parte dell'Acquirente stesso, del regolamento del Circuito, laddove richiesto dal Circuito;

(ii) alla sottoscrizione del regolamento del Track Day, che verrà fornito da PIRELLI e che può essere letto e scaricato [qui](#);

(iii) alla sottoscrizione incondizionata da parte dell'Acquirente dei documenti di manleva che il Circuito (laddove richiesto) e PIRELLI chiederanno all'Acquirente di sottoscrivere e che possono essere letti e scaricati [qui](#);

(iv) alla sottoscrizione della dichiarazione di impegno al rispetto delle norme di comportamento da tenere in pista e del briefing di sicurezza, che l'Acquirente riceverà in forma elettronica.

2.5 L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza che la direzione del Circuito, in particolari condizioni meteorologiche, potrà limitare l'ingresso in pista ai soli motoveicoli dotati di pneumatici "Rain". In tal caso saranno ammessi in pista solo motoveicoli equipaggiati con pneumatici PIRELLI DIABLO™ Rain, senza possibilità di alcun rimborso qualora l'Acquirente, per tale motivo, decidesse di non accedere in pista durante il Track Day.

3. Modalità di acquisto dei Pacchetti Track Day - Perfezionamento di ogni singolo contratto di acquisto

3.1. Ogni ordine d'acquisto trasmesso dall'Acquirente al Venditore mediante il Sito ha valore di proposta contrattuale ed è regolato dalle presenti Condizioni, che costituiscono parte integrante dell'ordine stesso e che l'Acquirente, mediante la trasmissione dell'ordine al Venditore, accetta integralmente. Prima di procedere all'acquisto dei Pacchetti Track Day, tramite invio dell'ordine di acquisto, l'Acquirente dovrà leggere attentamente le presenti Condizioni, stamparne una copia attraverso il comando di stampa e memorizzarne o riprodurne una copia per i propri usi personali, unitamente ai documenti di cui all'articolo 2.4.

3.2. Il contratto si intenderà concluso quando l'ordine d'acquisto dell'Acquirente (accompagnato dal relativo pagamento, come ulteriormente specificato all'articolo 7) verrà accettato dal Venditore con l'invio allo stesso (all'indirizzo di posta elettronica da questi dichiarato al Venditore prima di confermare l'acquisto) di una e-mail con cui si confermi l'accettazione dell'ordine stesso (di seguito la "**Conferma d'Ordine**"). Tale Conferma d'Ordine conterrà il riepilogo dell'acquisto effettuato (con numero dell'ordine, data del Track Day, nome dell'Acquirente, modello del motoveicolo, importo pagato) e *link* alle presenti Condizioni e ai documenti che dovranno essere sottoscritti prima di accedere alla pista.

3.3. L'ordine dell'Acquirente, la Conferma d'Ordine e le Condizioni applicabili al rapporto tra le Parti, saranno archiviate elettronicamente dal Venditore nei propri sistemi informatici e l'Acquirente potrà richiederne copia inviando una e-mail al Servizio Clienti.

4. Procedura di selezione e acquisto dei Pacchetti Track Day

4.1. I Pacchetti Track Day presentati sul Sito potranno essere acquistati mediante la selezione del Pacchetto Track Day d'interesse dell'Acquirente e il loro inserimento nell'apposito carrello virtuale di acquisto. Con ogni ordine, sarà possibile acquistare un (1) Pacchetto Track Day. Ogni Pacchetto Track Day acquistato dovrà essere intestato obbligatoriamente all'Acquirente.

4.2. Il nominativo dell'Acquirente potrà essere modificato successivamente al completamento della procedura di acquisto, solo per una volta e per gravi e comprovati motivi (quali, a titolo esemplificativo, malattie ed infortuni) da comunicare via mail almeno 2 (due) giorni prima del Track Day al Servizio Clienti. In tal caso, la persona indicata quale guidatore sostitutivo (il "**Guidatore Sostitutivo**") dovrà, come condizione per la partecipazione al Track Day, sottoscrivere per accettazione quanto previsto nel documento che potrà essere letto e scaricato cliccando [qui](#).

4.3 Dopo aver selezionato il Pacchetto Track Day, per eseguire l'acquisto del Pacchetto Track Day inserito nel carrello, l'Acquirente sarà invitato a fornire i propri dati al fine di completare l'ordine e consentire il perfezionamento del contratto. L'Acquirente, previa attenta lettura, dovrà approvare espressamente le presenti Condizioni e le specifiche clausole (tra cui i documenti indicati ai paragrafi 2.3 e 2.4), attraverso gli appositi segni di spunta (*check-box*) presenti sul Sito e attraverso il tasto

“PROSEGUI”, gli sarà richiesto di inserire i dati della carta di credito tramite connessione protetta. Cliccando sul tasto “CONFERMA” l’Acquirente confermerà il suo ordine e la volontà di effettuare il pagamento; l’ordine dell’Acquirente sarà così definitivamente inviato al Venditore e produrrà gli effetti descritti all’articolo 3.2. delle presenti Condizioni.

5. Fruizione del Pacchetto Track Day - Responsabilità per fatti imputabili all’Acquirente

5.1. Per poter fruire del Pacchetto Track Day, l’Acquirente dovrà esibire, il giorno del Track Day, la Conferma d’Ordine e rispettare quanto previsto agli articoli 2.3 e 2.4 delle presenti Condizioni.

5.2 L’Acquirente sarà responsabile per la mancata o parziale fruizione del Pacchetto Track Day a causa di errate indicazioni o fatti imputabili allo stesso (a titolo esemplificativo, errata indicazione dell’e-mail per la ricezione della documentazione relativa al Pacchetto Track Day acquistato, errata indicazione dei dati relativi all’Acquirente, ingresso al Track Day con un motoveicolo diverso da quelli consentiti).

5.3 L’assenza dell’Acquirente nel giorno del Track Day, comporta la perdita del diritto di fruire del Pacchetto Track Day.

6. Prezzi

6.1. Il prezzo dei Pacchetti Track Day è quello indicato sul Sito contestualmente all’inizio dell’ordine da parte dell’Acquirente. I prezzi sono comprensivi di IVA (aliquota 22%).

6.2 Il prezzo dei Pacchetti Track Day non comprende i costi alberghieri, i costi di viaggio da e per il Circuito e tutti i costi che non sono espressamente precisati.

6.3. L’Acquirente dovrà versare al Venditore il prezzo totale, come riportato nell’ordine e nella Conferma d’Ordine inviata via e-mail dal Venditore all’Acquirente.

7. Pagamenti

7.1. Il pagamento del prezzo dei Pacchetti Track Day acquistati attraverso il Sito dovrà essere effettuato contestualmente alla trasmissione della Conferma d’Ordine dal Venditore all’Acquirente. L’Acquirente accetta espressamente che l’esecuzione del contratto da parte del Venditore avrà inizio solo a seguito dell’accredito del prezzo del Pacchetto Track Day acquistato sul conto corrente del Venditore stesso.

7.2. Il pagamento dovrà essere eseguito con carta di credito e all’Acquirente sarà pertanto richiesto di fornire le relative informazioni per il tramite di una connessione protetta. Per esigenze contabili ed amministrative, il Venditore si riserva il diritto di verificare le generalità indicate dall’Acquirente. L’importo di acquisto sarà addebitato al momento della trasmissione della Conferma d’Ordine dal Venditore all’Acquirente. Le informazioni fornite dall’Acquirente al momento della trasmissione dell’ordine saranno utilizzate per la fatturazione.

7.3. Durante la procedura di pagamento, l’Acquirente sarà trasferito su un sito protetto all’operatore che eroga i servizi di *acquiring* per conto del Venditore. I dati trasmessi saranno inviati in modalità protetta, mediante il trasferimento crittografato dei dati con sistema SSL (SecureSocketLayer) a 128 bit o superiore. Tali dati non sono accessibili nemmeno per il Venditore.

7.4. Il Venditore trasmetterà tempestivamente all'Acquirente, in formato elettronico via e-mail all'indirizzo dichiarato dallo stesso, la ricevuta fiscale relativa all'acquisto eseguito o la fattura elettronica ove richiesta.

8. Esclusione del diritto di recesso

8.1. L'Acquirente non potrà esercitare il diritto di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 49 lettera m) e 59 lettera n) del decreto legislativo n. 206/2005 (di seguito il “**Codice del Consumo**”).

9. Diritti di proprietà intellettuale

9.1. L'Acquirente riconosce che tutti i marchi, i nomi, i segni distintivi e le denominazioni, inclusi, senza limitazione, il marchio “PIRELLI”, lettere e logo, così come tutte le immagini, le fotografie, i testi scritti o grafici utilizzati nel Sito o relativi ai Pacchetti Track Day sono e restano di esclusiva proprietà di PIRELLI & C. S.p.A., di Pirelli Tyre S.p.A. o dei rispettivi titolari, a seconda del caso (congiuntamente, i “**Proprietari**”), senza che dall'accesso al Sito e/o dall'acquisto dei Pacchetti Track Day possa derivare all'Acquirente alcun diritto sui medesimi.

9.2. I contenuti del Sito non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati o utilizzati a qualunque fine senza il previo consenso scritto dei Proprietari.

10. Dati dell'Acquirente e tutela della privacy

10.1. Per poter procedere all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del contratto sulla base delle presenti Condizioni, sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali all'Acquirente, come indicato agli articoli 4.3 e 7. L'Acquirente prende atto che i dati personali dallo stesso forniti ai fini dell'acquisto saranno raccolti e utilizzati per le finalità indicate nella [Privacy Policy](#) del Venditore.

10.2. L'Acquirente dichiara e garantisce che i dati forniti durante il processo di acquisto sono corretti e veritieri.

11. Sicurezza

11.1. Sebbene il Venditore adotti misure volte a proteggere i dati personali contro la loro eventuale perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da parte di terzi, a motivo delle caratteristiche e delle limitazioni tecniche relative alla protezione delle comunicazioni elettroniche via Internet, il Venditore non può garantire che le informazioni o i dati visualizzati dall'Acquirente sul Sito, anche dopo che l'Acquirente abbia provveduto all'autenticazione (login), non siano accessibili o visionabili da terze parti non autorizzate.

11.2. Il Venditore, in merito ai dati relativi ai pagamenti con carta di credito adotta sistemi tecnologici atti a garantire i massimi livelli di affidabilità, sicurezza, protezione e riservatezza nella trasmissione di informazioni via web.

12. Legge applicabile, tentativo di conciliazione e foro competente

12.1. Ogni contratto di vendita concluso tra il Venditore e l'Acquirente ai sensi delle presenti Condizioni sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane e, in particolare, per i Consumatori, al Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206), con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e anche per i Professionisti, in conformità al decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. In ogni caso,

saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti ai Consumatori da disposizioni inderogabili di legge, ove applicabili.

12.2. Nel caso di controversie tra il Venditore e un Consumatore, il Venditore garantisce sin d'ora la partecipazione ad un tentativo di conciliazione amichevole che ciascun Consumatore potrà promuovere davanti a ConciliaCamera, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro su internet. Per maggiori informazioni sul servizio Concilia Camera o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a <https://mediazione.infocamere.it/meca/Index.action>.

12.3. In alternativa al tentativo di conciliazione di cui al precedente articolo 12.2, il Consumatore ha altresì la facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la **Piattaforma ODR Europea**) per la risoluzione di qualsivoglia controversia tra Venditore e Consumatore. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europa, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del Venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: pirellityre.pecri@pec.pirelli.it.

12.4. Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione di cui al precedente punto 12.2 o 12.3 ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore.

12.5 Nel caso di controversie tra Venditore e Professionista, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Check boxes

*dichiaro di avere letto e compreso e di accettare le [condizioni generali di vendita](#) e di aver preso visione della [Privacy Policy di PIRELLI](#)

*dichiaro di avere letto e compreso e di accettare specificatamente le seguenti clausole delle condizioni generali di vendita:

2.3, 2.4 e 2.5: condizioni per l'accesso in pista

12.5: foro competente (per i soli Professionisti)

desidero ricevere da PIRELLI comunicazioni di marketing diretto (via e-mail) in conformità con la [Privacy Policy di PIRELLI](#)

* consenso obbligatorio